

35 лет вместе: библиотеки Твери в Год культуры

70-е – 80-е годы прошлого столетия были определены как новый этап библиотечного строительства в СССР. В стране происходило объединение библиотек. У каждой централизованной библиотечной системы своя история.

У нас в городе, тогда еще Калинин, объединение общедоступных (массовых) библиотек произошло в 1978 году. Прошедший 2013 год был юбилейным для тверских муниципальных библиотек. 35-летие наша Муниципальная библиотечная система отметила региональной конференцией «Централизация библиотек: ступени развития». Готовясь к конференции, мы еще раз прошли весь 35-летний путь становления и развития, путь непростой, иногда трагический, постарались проанализировать и отметить все плюсы и минусы централизации. С точки зрения сегодняшнего дня мы можем сказать: мы сильны, когда мы вместе. Эта тема очень актуальна и сейчас, потому что и сегодня нам снова необходимы единство, солидарность, поддержка друг друга.

Вернемся к нашей истории. В 1978 году 29 библиотек Калинина объединились в Централизованную библиотечную систему. Возглавила ЦБС Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена, находящаяся в небольшом помещении, которое не позволяло собрать под единой крышей все новые функциональные отделы объединенной системы. Вообще материально-техническая база библиотек была плачевной, большинство библиотек располагалось в квартирах, везде требовался ремонт.

Централизованная (с 1995 года – Муниципальная) библиотечная система города Твери, как и все российские библиотеки, за эти годы претерпела существенные изменения. На развитие и трансформацию модели библиотечного обслуживания влияли все изменения, происходящие в стране.

Но в каждой системе всегда имеются местные и субъективные факторы, влияющие на ход событий и этапы развития.

Этап перестройки, демократизации, избавления библиотек от идеологических функций (деидеологизация) совпал с очень интересным периодом в истории Тверской МБС. Для нас 80-е – 90-е годы, несмотря ни на что, были прекрасными. Строится Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена и в 1985 году переезжает в новое большое помещение в центре города. Все отделы (комплектования, обработки, внутрисистемного обмена, передвижного фонда) собираются под одной крышей. Вот тогда, по сути, и произошла централизация всех основных функций в ЦГБ. Значительно увеличилось количество читателей, укреплялись связи с социальными партнерами, развернулась интересная массовая работа и клубная деятельность.

В 1988 году в план экономического развития города внесено строительство ещё 7 крупных библиотек в отдаленных микрорайонах города в среднем на 50 тыс. томов. Правда, демократизация внесла свои коррективы. В итоге только одно помещение по этому плану ЦБС получила под библиотеку, остальные забрали под магазины. Но даже это мы пережили спокойно, т.к. период процветания наших библиотек продолжался.

90-е годы – время роста библиотечной системы за счет вливания 7 библиотек в результате распада системы профсоюзных библиотек.

Конец 90-х годов – это расцвет востребованности библиотек. Число читателей растёт, у кафедр очереди, в читальных залах нет свободных мест. И это в сложное с точки зрения финансирования время, когда практически отсутствовало комплектование.

Конец 90-х – это также и начало автоматизации библиотечных процессов. Первые проекты, первый грант от фонда Сороса, первые компьютеры, первая оргтехника. В 2001 год создана локальная сеть в ЦГБ, создается электронный каталог, началась автоматизированная запись читателей с выдачей читательского билета. Расширяется спектр услуг, предоставляемых библиотеками.

В 1998г. мы одними из первых в России добились дополнительных социальных льгот для сотрудников (доплаты за стаж, условия работы, дополнительные отпуска, материальная помощь к отпуску). И это была наша общая победа.

Но наступил 2003 год, который принес Федеральный закон № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ».

Сменилось руководство города. Отсутствие средств в казне и единственное, как тогда казалось, главное правильное решение – это сократить библиотеки, молочные кухни, детские сады. Из 33 библиотек МБС предложено оставить 2. Вот тогда нам и понадобилась наша общая сила и единство. Тогда коллектив показал свою зрелость.

В течение года мы отстаивали свои библиотеки, разработав программу развития МБС г. Твери на 2004 -2006 гг.

Оптимизация прошла по пути предложенному нами. Мы доказали целесообразность и рациональность своего варианта. Объединяли библиотеки по территориальному принципу, учитывали зоны обслуживания, потребности, материально-техническую базу библиотек. Объединяя, делали акцент на библиотеки с детскими отделениями (библиотеки семейного чтения). В итоге в составе МБС осталось 22 библиотеки. Удалось полностью сохранить фонд и кадровый потенциал.

Этап следующий: выход Федерального закона от 08.05. 2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

Досконально изучив закон и комментарии к нему, обладая достаточным опытом взаимодействия с властью, памятуя о периоде «оптимизации», мы приняли решение добиваться статуса казенного учреждения. И статус мы этот получили. Хотя сомнения в правильности нашего решения были и остались до сих пор.

Как же выглядит Муниципальная библиотечная система Твери сегодня, в Год культуры?

МБС г. Твери сегодня - это единая и мобильная структура, позволяющая быстро внести необходимые изменения, имеющая единые финансы, единое информационное пространство, единую политику комплектования, единый библиотечный фонд, другие информационные ресурсы, и единый кадровый потенциал.

1. **Библиотечная сеть** равномерно охватывает жилые зоны города. Это Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена и 20 библиотек-филиалов, из которых 3 детские библиотеки-филиала, 12 – библиотеки семейного чтения с отдельными детскими залами.

Основные показатели работы:

Посещения – более 570 тыс.

Читатели – более 60 тыс. человек,
из них:
дети в возрасте до 14 лет – 46,5 %
дети и молодежь в возрасте до 24 лет вкл. - 67%
Книговыдача – около 1,4 млн. экз.

Библиотеки нацелены на работы со всеми возрастными и социальными категориями жителей. Мы всегда считали, чтобы библиотеки должны быть «для всех». Но все же есть приоритетные направления. Особое внимание уделяется детям. 51,7 % новых поступлений – это издания для детей. 48 % мероприятий – для детей в возрасте до 14 лет. 33 % от общей площади библиотек (без книгохранения) – это помещения для обслуживания детей.

Приоритетными являются молодежное направление и работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

2. **Единые информационные ресурсы:**

Библиотечный фонд – около 780 тыс. экз. (160 тыс. наименований) документов. Это книги по всем отраслям знаний; более 300 наименований периодических изданий ежегодно; фонд краеведческих материалов; более 6 тыс. экз. электронных изданий. За последние годы проведена серьезная работа по грамотной и эффективной организации единого фонда, что позволило в настоящее время реализовать функцию внутрисистемного книгообмена, которая не получилась в начале централизации.

Фонд редких книг - более 2 тыс. экземпляров, из них 92 экз. – II группа культурных ценностей (федеральные) и 256 экз. – III группа (региональные);

Коллекции фонда редких книг:

- Дореволюционные издания;
- Книги, изданные в годы Великой Отечественной войны;
- Коллекция экслибрисов Г.И. Кизеля;
- Коллекция А.Ф. Гевелинга
- Миниатюрные издания.

Электронный каталог – более 230 тыс. записей с электронными базами данных на книжные, периодические и краеведческие издания, со ссылками на полнотекстовые краеведческие материалы;

Справочно-правовые базы «Консультант Плюс», «Гарант-максимум»; информационно-правовая база «Законодательство России» Федеральной службы охраны РФ;

Тверская региональная электронная библиотека (создается с 2009 года);

Полнотекстовые базы данных Полпред, ИВИС, ЛитРес, «IPRbooks», Public.

3. **Автоматизированные библиотечные процессы:**

регистрация читателей и выдача читательских билетов;
поиск информации по электронному каталогу;
электронный читательский формуляр и электронная книговыдача;
электронный учет посещений;
оформление подписки и частично комплектование

С 2003 года функционирует и развивается **сайт** МБС. Созданы странички в **ВКонтакте** и в **Facebook**.

4. **Единое библиотечно-информационное пространство с формой организации обслуживания – единый читательский билет.** (С 2010 года реализуется Программа «Библиотерия»). На сегодняшний день – 17 библиотек-филиалов (85,7 %) в единой сети с ЦГБ. Для читателей этих библиотек доступны все информационные ресурсы МБС.

Для жителей предлагается широкий набор информационных услуг, в том числе и в виртуальном режиме:

доступ к базам данных электронного каталога,
поиск необходимой информации;
оформление заказа на необходимый документ
дистанционная запись в библиотеку,
продление срока пользования взятыми на дом изданиями,
общение в “гостевой книге” и на форуме;
Виртуальная справочная служба,
заказ на ЭДД

5. Одно из главных достижений – реализована **концепция модернизации** процесса обслуживания в Центральной городской библиотеке. Начиная модернизацию, мы определили для себя: суть изменений – в полном устранении, «растворении» каких-либо барьеров между читателем и информационными ресурсами. Открытая библиотека. Сама по себе задача не нами изобретена, но наше решение ее – своеобразное, и с нашей точки зрения – это наше ноу-хау.

Дело в том, что раньше обслуживание читателей было организовано в двух территориально обособленных структурных подразделениях: Отдел обслуживания взрослого населения – корпус Б и Детский отдел – корпус А. Это было неудобно для читателей, приходящих в библиотеку семьями, а также влекло за собой разделение фондов и ресурсов. С 2013 г. два самостоятельных структурных подразделения библиотеки: Михайловский зал (зона обслуживания взрослого населения) и Детский зал находятся в одном корпусе на разных этажах и имеют общий фонд, расположенный в книгохранении (подвал здания). Выстроена **вертикаль обслуживания**, самый рациональный, на наш взгляд, вариант: **обслуживание на едином фонде**.

Это позволило:

- ✓ эффективно и грамотно организовать библиотечное обслуживание читателей;
- ✓ выпрямить технологический процесс обслуживания и пути книги;
- ✓ объединить фонд и информационные ресурсы;
- ✓ рациональнее организовать комплектование фонда, подписку на периодические издания, сэкономить деньги.

6. Постепенно реализуется задача для каждой конкретной библиотеки - **создание многофункционального открытого пространства**, уютного, приятного, комфортного и удобного для читателей (Программа «Открытая библиотека: тверской вариант»).

Инновационной, с нашей точки зрения, является задача создания **модельных** структурных подразделений. Это модельные библиотеки для нас, для нашего города.

Наши библиотеки-филиалы имеют свои особенности. Обслуживают все категории населения. В основном библиотеки расположены в квартирах на первых этажах жилых зданий, отсюда – маленькая площадь, много фонда, многофункциональность. Именно в задаче создания модельных библиотек заложена функция модернизации обслуживания в

каждой конкретной библиотеке. И суть модельных библиотек для нас в том, чтобы попытаться создать современные, привлекательные, комфортные и приятные для населения библиотеки с библиотечными фондами, организованными на паритетной основе традиционными печатными и электронными изданиями и ресурсами, открытые для населения, с современными видами обслуживания и с максимальным набором сервисных услуг. Вот тут большое значение имеет **организация единого фонда и отлаженный внутрисистемный книгообмен**. Обязательно Интернет, единая информационная сеть с информационными ресурсами ЦГБ. Обязательно зона Wi-Fi.

Мы выбрали для себя несколько структурных подразделений, с тем, чтобы опробовав эту идею, перенести этот опыт и в другие структурные подразделения системы.

Так сегодня выглядит Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена и 4 библиотеки-филиала. Работают над рациональной организацией библиотечного пространства и другие библиотеки системы.

7. В Общероссийский день библиотек - 2014 жители города получают подарок – **Библиотеку нового поколения!** Начнет свою работу мультимедийный молодежный центр. Новая библиотека призвана стать инновационным информационным, образовательным, досуговым и развлекательным центром и методическим центром для системы по организации работы с молодежью. Но наряду с этим основным направлением работы центр полностью сохраняет функции традиционной библиотеки.

8. Наши библиотеки развиваются **как социокультурные центры**. Большинство работают в рамках **социокультурных проектов**.

Социокультурной деятельности уделяется большое внимание: так в 2013 году в библиотеках организовано и проведено 2855 мероприятий, которые посетило почти 90 тыс. человек. 927 крупных мероприятий. Появились новые, интересные формы: библио-кэшинги, флэш-мобы, ерундопель и др.

Очередной плюс единой системы: возможность координации социокультурной деятельности, что дает в итоге более высокие результаты. Совместные акции (Пушкинский день России, День знаний, Библионочь, День города и др.), совместная деятельность по проектам.

Вот некоторые из них: городской проект «Имя в истории города: Афанасий Никитин», проект для людей с нарушениями слуха «Библиотека для всех» совместно с ВОГ, «Развитие центра социокультурной реабилитации инвалидов» и др.

Библиотеки не просто активно участвуют в общегородских акциях, но выступают с собственной инициативой: так, например, в 2013 году «запустили» свой городской конкурс «Читаем, сочиняем, инсценируем басню», который обещает стать не только традиционным, но и выйти за рамки города и региона.

9. В МБС появляются новые, **креативные направления деятельности**:

- **Информационно-туристский центр** «Трамвай путешествий» в ЦГБ им. А.И. Герцена, который работает на наших информационных ресурсах, нацеленный на информационное сопровождение туристов и граждан, желающих больше узнать о Твери или получить информацию о местах, которые планируют посетить;

- **Музей книги.** Это своего рода мемориальный зал, уголки которого – это своеобразные вехи истории нашей страны, истории книги. Созданные музейные композиции представляют особый интерес для читателей всех возрастов, особенно для учащихся. Через знакомство с судьбой той или иной книги пробуждается интерес к печатной книге и чтению;
- **Литературное кафе** – действенная, с нашей точки зрения, форма, способствующая продвижению библиотечных услуг в молодежную среду;
- **Чердачные библиотечные встречи** – необычная интригующая форма, интересная для горожан;
- Свой вариант, свою изюминку мы внесли в организацию работы **Центров правовой и социальной информации**: 5 библиотек в отдаленных районах объединены в единую сеть, чтобы появилась возможность организовывать по графику онлайн встречи и онлайн консультации (групповые и индивидуальные), участие в которых могли бы принять как можно больше горожан.

Социальными партнерами в деятельности по проекту стали:

- Управление Минюста России по Тверской области;
- Управление Пенсионного фонда в г. Твери и Калининском районе;
- Территориальные отделы социальной защиты населения;
- Уполномоченный по правам человека в Тверской области;
- Тверское региональное отделение МОО «Палата налоговых консультантов»;
- Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы России № 9;
- Фонд обязательного медицинского страхования «МАКС -М»;
- Нотариальная палата Тверской области;
- Областной отдел ЗАГС;
- Избирательная комиссия Тверской области;
- Избирательная комиссия г. Твери;
- Управление Роспотребнадзора по Тверской области;
- Юридический факультет ТвГУ.

10. МБС обладает достаточно квалифицированным кадровым потенциалом. 14,5% сотрудников работают в МБС 25 и более лет. 14 % имеют высшее библиотечное образование, 53 % - иное высшее, 20 % - среднее библиотечное профессиональное образование. Действует четко выстроенная система повышения квалификации по программе «Я – библиотекарь нового тысячелетия!», дифференцированная и многоуровневая.

И наши успехи – это результат усилий всего коллектива.

Подведем итоги.

На протяжении всех прошедших лет особое внимание уделялось рациональному размещению сети в городе, материально-технической базе библиотек, рациональной структуре МБС, развитию и совершенствованию кадрового потенциала. И внося очередные изменения, рассматривали их не с точки зрения «что надо нам», а только ставя вопрос «надо ли это нашим жителям, читателям, пользователям».

За годы реформ МБС удалось не просто сохранить сеть, потенциал и управляемость, не просто выжить, но на протяжении всех этих сложных лет удалось развиваться и развиваться достойно! И получилось это, в первую очередь потому, **что были вместе, в единой системе! Видели перспективу, старались идти в ногу со временем. Умели находить точки соприкосновения с властью, правильно вести диалог.**

Только вместе мы – сила. И как библиотеки, и как библиотечные сообщества.

Баранова Е.П., директор МКУК «МБС г. Твери»,
засл. работник культуры РФ